电动汽车示范充电站评价表

附件4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价项目** | **评价要求** | **标准分** | **现场考核评分** |
| **基本条件**  （必选项） | |
| 充电设备 | 1. 所釆用设备应在充电设施产品的安全性、一 致性和技术要求等方面执行不低于国家或行业标准，并予以实施； 2. 充电设备应符合相关国家标准   （NB/T33001-2010. NB/T33002-2010、  NB/T33008. 1/2-2013、GB/T18487. 1-2015、  GB/T20234. 1/2/3-2015、GB/T27930-2015 等） | 15分 |  |
| 充电站建  设 | 充电设施及其设计、建设、使用符合国家和行业标准和管理要求。   1. 企业建设管理制度齐全； 2. 建设标准符合国家及行业要求； 3. 安装施工单位具有资质，充电设备建设施工 单位需具有机电设备安装三级以上资质； 4. 进场施工有培训； 5. 新增规划用地符合建设报建流程； 6. 竣工验收交付使用。 | 15分 |  |
| 计量计费 | 严格执行《GB/T 29318电动汽车非车载充电机 电能计量》和《GB/T 28569电动汽车交流充电桩电 能计量》等国家有关规定和标准。 | 10分 |  |
| 安全保障 | **（一）设备安全**  供电回路方案设计、元器件耐压选择、设备安装电气要求、现场施工、消防及防雷等能确保充电 | 20分 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 设备使用安全。   1. 充电设备及变配电设计符合相关标准（包括 防雷、消防、配电、接地等）； 2. 充电设施布置及高压供电设计有相关电气安全防护措施，符合国标及行业标准技术规范，确保人身操作安全； 3. 充电设备及配电设备、供电线缆具有涉水、 雨漏、防火、防雷等安全设计合规； 4. 充电设施具备基本防盗、防开门高压触碰、 防带电操作锁止或安全提示标识等措施； 5. 电气设备竣工安全检查合格报告。   **（二）充电安全**  具有充电安全保护能力，包括：实时监测充电过程极值超限告警和自动切断保护功能；具有BMS失效异常状况判别，防过充保护控制功能；具有电池性能预警及系统联动保护功能等。   1. 充电运营商应具有充电监控管理平台，实时监测充电过程中的异常状态，极值告警及保护，充电安全保护功能符合相关技术要求； 2. 具有BMS失效异常状况判别，具有防过充保护数据监测和控制功能； 3. 具有防止BMS实效的冗余监测保护；充电设备能根据监测到的异常数据，发出报警信息； 4. 具有电池性能劣化预警及联动保护功能； 5. 充电安全的运行管理有效。   **（三）信息安全**  建立信息安全管理制度，运营平台应符合相关 |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 国家信息安全标准，充电设备安全防侵入防攻击防篡改措施具有实施方案和计划。   1. 运营平台安全设计参照信息安全管理和技术 等级三级保护要求（《信息安全技术信息系统安全 等级保护基本要求》GB/T 22239-2008）； 2. 需有数据信息安全保障方案，确保平台数据 换、存储及运行操作过程中防止信息泄漏，以及数据备份及恢复； 3. 平台网络安全具备防攻击相应能力； 4. 支付系统具备相应支付安全方案及保护措施； 5. 充电设备具备与平台配合的防攻击安全保护措施，如数据信道的业务功能防篡改认证、鉴权、及充电控制信息数据加密等安全保护措施； 6. 车桩充电信息安全保障措施。 |  |  |
| **参考条件**  （加分项） | |  |  |
| 充电站运  维管理 | 充电站建有完善的运营管理体系。   1. 企业内部应建立完善的运营管理体系； 2. 企业应取得IS09001质量管理体系认证； 3. 企业通过相关环境管理体系及职业健康安全 管理体系认证（IS014001； 0HSAS18001 等）。 | 40分 |  |
| 设施完好 率/开通率  /利用率 | 1. 充电设施完好率100%；故障实施可快速响应维修； 2. 充电设施开通率100%； 3. 利用率高。 |
| 充电费用 | 1.充电电费符合国家政策标准要求； |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. 服务费符合地方政策要求； 2. 停车费优惠。 |  |  |
| 第三方认  证 | 1. 充电设施整机产品通过第三方检测，并获得相关标识（检测、认证）评定； 2. 电设施产品关键部件，如充电接口、机械开关设备、电缆、配电箱、电能表等应通过第三方检 测； 3. 入网充电设备协议一致性及安全功能通过第三方检测。 |
| 专用充电  车位 | 具备专用充电车位，无燃油车占位。 |  |  |
| 专人值守 | 安排专人提供现场充电服务工作。 |
| 预约服务 | 通过运营商APP软件可进行充电预约，保障用户的充电体验。 |
| 引导标识 | 在充电站外、停车场内设置显著引导标识（或运营商导航软件提供详细地点描述）。 |
| 操作使用  说明 | 在设备显著位置张贴设备操作使用说明（或在充电卡、APP等提供操作使用说明）。 |
| 客服维修  响应 | 建立快速、便捷的客服维修响应机制，如7X24小时电话等，建立用户满意度评价体系。 |
| 配套设施 | 充电站周边配有厕所、购物、餐饮、休闲等配套设施，或向充电用户提供指引服务。 |
| 便捷支付 | 1. 具备刷卡支付、账号密码支付、APP支付、微 信、支付宝等三方支付中一项或多项支付方式； 2. 能够为充电用户及时提供账单查询等服务。 |
| 信息管理  平台 | 充电站接入国家、地方电动汽车充电信息服务管理平台。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 保险 | L充电设施产品已购买产品责任险；  2.能够为充电用户提供相关的安全充电使用保险服务。 |  |  |
| 人员培训 | 管理人员和作业人员接受专业技能培训，并获得电动汽车充电设施安装建设与运维管理的资格证 书。 |
| 其他 | 符合相关政策和地方政府要求的其他未尽事宜。 |