附件1

**海南省2020年电动汽车示范充电站**

**评选活动方案**

为贯彻落实海南省委、省政府加快全省新能源汽车推广应用和充电基础设施建设的有关要求，进一步推动全省充电基础设施健康有序发展，鼓励电动汽车基础设施运营企业提升服务质量水平，规范运营管理，保障充电安全和信息安全，给电动汽车充电用户提供良好的充电服务体验，发挥优质充电站的典型示范作用。协会拟定于2020年10月至12月份期间，组织开展海南省2020年电动汽车示范充电站评选活动，活动方案如下：

一、总体要求

**（一）指导思想**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记“4.13”重要讲话精神和中央12号文件要求，以创建国家生态文明试验区为根本目的，结合我省电动汽车推广应用实际，将充电基础设施建设作为新型城市基础设施放在更加重要的位置，加强和规范新能源汽车充电基础设施建设运营管理，进一步推动全省充电基础设施健康有序发展。

**（二）基本原则**

本次示范充电站评选活动，以全行业充电企业自愿申报为主，坚持公平、公正、公开的原则，通过评选活动，选出管理好、服务好，确实能发挥典型示范作用的场站。

**（三）活动目的**

在全省范围内筛选出一批具有示范引领作用、对外具有宣传推广效果的示范充电站。通过示范引领，总结可复制、可推广的经验和做法，提升充电基础设施运营企业的服务质量水平，为广大电动汽车充电用户提供更优质的充电服务体验，带动全省充电基础设施的建设、运营和管理迈上一个新的台阶。

二、评选基本条件

（一）充电站有良好的站容站貌，整体布置协调，设备完好率在80%及以上。

（二）评选的充电站已接入海南省充电基础设施信息管理平台。

（三）充电站对外开放，可对各种社会车辆提供充电服务，站内规模应具有10台及以上充电桩（其中6台及以上为直流充电桩）和配套设施。

（四）充电设施及其设计、建设、使用符合国家和行业标准和管理要求，且充电设施具有充电安全保护能力，在安全性和技术要求等方面不低于国家或行业标准。

（五）充电站的消防、监控及安全管理符合国家相关法律法规要求，充电站设置应急组织，建立突发时间应急预案。

（六）管理规范，各种规章制度和资料完善齐全，维修及时，无僵尸桩。服务到位，价格合理，信誉良好。

三、评选具体内容

充电站的标准规范、站容站貌、安防措施、运行维护、计量计费、现场服务和智能应用等。

**（一）标准规范**

充电站的设施设备建设、运营服务等符合国家现行法律法规和标准的规定与要求，并且是符合《高温沿海地区充电设施特殊要求标准》（T/CEC 213-2019）技术标准要求以及《海南省电动汽车充电设施建设技术标准》（HN DBJ 46-041-2019）的相关规定要求。

**（二）站容站貌**

1、作业场所整体应整洁、干净、卫生、无明显污垢。站内物品摆放陈列有序，环境整洁、卫生、整体布置协调，设置垃圾箱。

2、充电设备、消防器材等基础设施齐备完好。

3、保持站点日常照明和应急照明设施完好，工作区域不应存放易燃易爆物品、污染和腐蚀介质。

4、充电站设置进出口标识、安全警示标识、设备标识、服务项目牌价格牌、监督投诉电话号码牌等，并定期检查。

5、不影响正常运营的情况下，因地制宜开展绿化。

**（三）安防措施**

1、安全管理组织机构健全，各项责任落实到人，管理人员和作业人员应接受安全生产教育和岗位技能培训。

2、安全运行制度完善，定期开展充电站的巡检、维护与检修，开展安全预防活动，并有相应记录。

3、安全警示标识规范，公示牌明示运营机构名称、运营时间、服务范围、服务项目、收费标准和计算方式、服务 热线、站点地图指示、求援电话、监督举报电话以及当前站内充电设备可供使用情况等。

4、消防设施和监控器材完好，定期维护保养。全体人员掌握消防知识，熟知消防器材的位置、性能和使用。

5、设置应急组织管理体系，建立火灾、车辆故障、电池破损燃烧爆炸、从电系统故障、人员触电、设备故障、停电和断网等突发事件应急预案。

**（四）运行维护**

1、建立完善的运行维护管理体系，流程清晰、分工明确、责任到人；

2、运维人员经专业培训，熟练掌握充电设施运维检修技能，熟悉充电设施大面积故障或客户服务应急处置流程；

3、充电站对运行过程进行记录，包括设备维护、值班日志、巡视检修等台账进行清晰、准确、无遗漏记录。

4、运营管理系统实现电动汽车充电的数据釆集、数据存储、统计分析、运行决策、营业服务以及调度管理的系统。

**（五）现场服务**

1、示范站应实现标准化、规范化服务，并提供更加丰富和人性化的现场服务。

2、现场工作人员应掌握相应的业务知识和服务技能，并能熟练运用。

3、充电站周边配有厕所、购物、餐饮、休闲等配套设施,或向充电用户提供指引服务。

4、设置24小时服务热线并保持接线畅通，服务热线为顾客提供充电服务预约、充电业务咨询、投诉、其它增值服务等。

**（六）智能应用**

示范站运用智能化新技术，在站内部署视频监控、车牌识别、环境监测等终端并集中接入信息系统，实现车位预约等智能化运行、监测和管控功能。

四、评选程序

**（一）申报**

各有关企业自愿申报，并按要求填写申报材料。

**（二）申报方式和时间**

各有关单位自愿申报，申报企业于11月23日17:00前将全部申报材料按指定格式压缩后发送至海南省电动汽车与充电设施协会邮箱 HNEVCFA@ 163 .com。

**（三）评选流程**

1、资料初审。专项工作组负责对提交的申请材料进行形式初审（包括材料的齐全性、规范性、有效性等）。

2、现场检查。专项工作组组织现场检查小组开展现场检查并评分（内容详见附件4,附件5）。

3、大众投票。评选活动将在协会网站上开展大众投票，邀请参评单位及社会公众进行投票（上传照片及相关介绍，进行编号），确保评选活动“公平、公正、公开”。

综合得分：现场检查分占70%,公众投票分占30%，按得分高低排序，推荐得分最较高的前5名（暂定），为海南省2020年电动汽车示范充电站。

**（四）评选结果**

评选结果在协会网站、媒体公示五个工作日，公示期结束，将对参评获得示范站单位及站点进行公告确定，并组织举办授牌仪式，授予“海南省2020年电动汽车示范充电站”荣誉称号牌匾，发给奖金5000元。

五、进度安排

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **时 间** | **活动安排** |
| 1 | 10月13日-10月19日 | 活动方案网上征求意见 |
| 2 | 10月26日 | 评选活动通知发布 |
| 3 | 10月26日-11月23日 | 电动汽车示范站申报时间 |
| 4 | 11月24日-12月10日 | 资料初审 |
| 5 | 12月11日-12月25日 | 现场检查 |
| 6 | 12月25日-12月31日 | 大众投票 |
| 7 | 1月4日-1月8日 | 评选公示 |

六、其他

（一）海南省充电基础设施建设运营企业均可申报，每家充电基础设施企业最多可申报3个充电站。

（二）本次评选不收取任何评审费用

（三）获得“海南省2020年电动汽车示范充电站”称号的充电站，应不断提高管理水平，保持良好的服务状态，一年后将对电动汽车示范充电站进行抽查，如有关指标未达标，则将摘除示范站牌匾并进行通报。

海南省电动汽车与充电设施协会

2020年10月26日